

Algemene voorwaarden

Artikel 1 - Toepasselijkheid

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op de totstandkoming en uitvoering van alle overeenkomsten betreffende de lichamelijke en/of geestelijke activiteit gerichte diensten, die tussen Kompasie yoga studio en de consument worden gesloten. Tevens wederzijdse verantwoordelijkheid ten tijde van een lockdown (art 13)

Artikel 2 - Aanbod

1. Het aanbod van Kompasie yoga studio wordt op onze website, elektronisch via onze betaal software uitgebracht of per mail en is van kracht gedurende een door Kompasie yoga studio aangegeven termijn. Indien geen termijn voor de aanvaarding is gesteld, blijft het aanbod gedurende twee weken na dagtekening van kracht.
2. Het aanbod omvat ten minste:
 - a. De bedenktijd, excl. administratiekosten zoals bedoeld in artikel 4;
 - b. De faciliteiten, diensten en begeleiding waarvan gebruik gemaakt kan worden;
 - c. De dagen en tijden waarop er gebruik gemaakt kan worden van de faciliteiten, diensten en begeleiding;
 - d. De kosten voor het abonnement en de gevolgen voor de kosten bij een eerdere opzegging op grond van artikel 6. Uit het aanbod blijkt duidelijk of het gaat om periodieke kosten of eenmalige kosten;
 - e. Op welk moment de kosten door Kompasie yoga studio op grond van artikel 6 jaarlijks verhoogd kunnen worden;
 - f. De wijze van betaling en de betalingstermijn;
 - g. De periode van de overeenkomst en de daarbij behorende opzegtermijn of, in geval van een strippenkaart, de geldigheidsduur en;
 - h. Het (huishoudelijk) reglement.
3. Bij aanvaarding/koop van het yoga aanbod wordt gewezen op het akkoord gaan met deze algemene voorwaarden & is een exemplaar van deze algemene voorwaarden online zichtbaar op de website.

Artikel 3 - De overeenkomst

De overeenkomst komt tot stand door koop of ondertekening van het yoga of verhuur aanbod. De overeenkomst is strikt persoonlijk en niet overdraagbaar.

Artikel 4 - Bedenktijd

Gedurende een bedenktijd van een week na ondertekening van de overeenkomst, heeft de consument de mogelijkheid om de overeenkomst schriftelijk te herroepen. Met aftrek van de administratie en transfer kosten per product. Voornoemd

herroepingsrecht eindigt op het moment dat de consument eerder gebruik maakt van de faciliteiten, diensten en/of begeleiding van Kompasie yoga studio.

Artikel 5 - Duur en beëindiging

Aanmelden voor lessen, workshops, retraite, massages gebeurt via het online betaal en boekings systeem. Waarbij de leerling zich voor de wekelijkse lessen op het rooster inschrijft op zijn/haar gewenste les. Of schriftelijk via mail indien dat de enige mogelijkheid is. Je ontvangt na aankoop een bevestigings-email met alle nodige informatie.

Maandabonnement

1. Inschrijven voor een geldig maandabonnement gebeurt door middel van het inleveren van een volledig ingevuld inschrijfformulier.
2. Het maandelijkse bedrag wordt afgeschreven door middel van automatische incasso of dient voor de 1ste van de maand te worden overgemaakt op rekening-nr : **NL24INGB0009033586** t.n.v. **Kompasie yoga studio**, o.v.v. naam, soort abonnement & maand. Bij een mislukte afboeking of niet voldane betaling wordt een herinnering gestuurd, welke bij eerstvolgende gelegenheid voldaan dient te worden.
3. Wijzigingen in frequentie (1,2,3 x per week, onbeperkt) of betaalvariant (normaal/ minimaal/volledig) van het abonnement kan schriftelijk per mail worden aangevraagd voor iedere 15e van de maand. De wijziging heeft betrekking op de eerst volgende maand.
4. Het inhalen van een les is mogelijk als je je afwezigheid uiterlijk in dezelfde week van de gemiste les(sen) schriftelijk per mail doorgeeft. Gemiste lessen kunnen worden ingehaald binnen een periode van 1 maand na de melding van afwezigheid. Het inhalen van lessen is mogelijk binnen de looptijd van het abonnement. Niet afgemelde en niet binnen de periode ingehaalde lessen komen te vervallen.
5. Bij vakanties langer dan 1 maand kun je ervoor kiezen je abonnement stop te zetten.
6. In geval dat de studio dicht gaat voor een vakantieperiode dan is het inhalen van een les mogelijk indien je dit schriftelijk per mail aanvraagt. Uiterlijk tot 2 weken na de vakantie periode. En inwisselbaar uiterlijk tot 1 maand na de vakantie periode.
7. Maandabonnementen kunnen worden opgezegd met ingang van de 1e van de maand bij inachtneming van een **opzegtermijn van minimaal 1 maand**. De opzegging dient schriftelijk per mail te worden doorgegeven.
8. Het maandabonnement is persoonlijk, dus niet overdraagbaar.

Overige lesproducten

Strippenkaart

9. Geldigheid van de strippenkaart is verbonden aan het aantal strippen (5,10,20). En is respectievelijk: 2, 3 of 4 maanden geldig. De geldigheid staat tevens beschreven online op het product van verkoop. Lessen die niet binnen de geldigheidsperiode zijn opgemaakt, komen te vervallen

10. De strippenkaart is persoonlijk, dus niet overdraagbaar.

11. In geval dat de studio dicht gaat voor vakantie is het inhalen van een les mogelijk indien je dit schriftelijk per mail aanvraagt. Dit kan uiterlijk tot 2 weken na de vakantie periode met de desbetreffende periode van de vakantie verlengd.

Proefles en proefweek

12. De proefles of proefweek kan eenmalig worden geboekt. Indien de proefweek actief is: Is dit 1 week geldig vanaf de eerste les. En niet verlengbaar.

Yogacursussen

13. Inhalen is mogelijk binnen de cursusperiode; indien daar passend les aanbod voor is. Niet binnen de periode ingehaalde lessen komen te vervallen. Het inhalen van een les is enkel alleen mogelijk als je je afwezigheid uiterlijk in dezelfde week van de gemiste les(sen) schriftelijk per mail doorgeeft. Je dient een afspraak te maken voor een inhaal les. Het inhalen van lessen is onder voorbehoud van de open plek in die desbetreffende les. Bij niet nagekomen afspraak voor een inhaal les, komt de les te vervallen.

14. Indien je door ziekte of andere overmachts omstandigheden niet kunt deelnemen aan de cursus, kun je deze inhalen op een andere datum. Dit dien je wel voor het begin van de cursus door te geven. Er is geen restitutie mogelijk op het cursusgeld.

15. Aangekochte lessen via extern platform met korting kunnen niet ingehaald worden.

Privé lessen, Workshops, events & massage

16. Afspraken voor privélessen en massages kunnen worden afgezegd onder de volgende voorwaarden:

– 24 uur voor de afspraak: de kosten van de afspraak dienen te worden voldaan.

– langer dan 24 uur voor de afspraak: er worden geen kosten in rekening gebracht.

17. Voor aangekochte workshops of events geldt: Indien een workshop 8 dagen voor aanvang door leerling wordt geannuleerd vindt er geen restitutie meer plaats.

18. Vanaf 14 dagen voor de workshop/event kunnen we 40% restitutie geven. Stuur hiervoor een mail aan ons. Vanaf 15 dagen of meer kan de leerling 100% restitutie krijgen. Indien de workshop/ event door overmacht vanuit Studio wordt geannuleerd zal er 100% restitutie plaats vinden aan de leerling.

Overige bepalingen

Tussentijdse opzegging door Kompassie yoga studio is met onmiddellijke ingang mogelijk indien:

- De consument een of meerdere bepalingen van deze voorwaarden of van het toepasselijke (huishoudelijke) reglement schendt, tenzij de schending een tussentijdse beëindiging niet rechtvaardigt of;
- De consument zich onrechtmatig heeft gedragen jegens Kompassie yoga studio of jegens een contractant van Kompassie yoga studio.

Het resterende abonnementsgeld wordt in deze gevallen terugbetaald onder aftrek van de door Kompassie yoga studio aantoonbaar geleden schade.

Bij elke les of product aankoop van onze yogastudio is de meest recente versie van onze Algemene Voorwaarden toepasbaar op de gemaakte afspraken en les aankopen.

Op officiële feestdagen is de studio gesloten. Lessen die op die dagen vallen mogen worden ingehaald binnen 1 week.

Artikel 6 - Prijs en prijswijzigingen

1. Het abonnementsgeld en de tarieven worden vooraf overeengekomen
2. Eventuele prijsverhogingen worden door Kompassie yoga studio 2 weken voorafgaand genoegzaam bekend gemaakt.
3. Indien een prijsverhoging plaatsvindt, dan heeft de consument het recht om de overeenkomst binnen 4 weken na de bekendmaking te ontbinden. Het vooruitbetaalde abonnementsgeld wordt terugbetaald.

Artikel 7 - Verplichtingen van de ondernemer

1. Kompassie yoga studio staat ervoor in dat de faciliteiten en geleverde diensten beantwoorden aan de overeenkomst
2. Kompassie yoga studio onderwerpt de voorzieningen aan het vereiste onderhoud.
3. Kompassie yoga studio staat er voor in dat de instructeurs en begeleiders over voldoende kennis beschikken die redelijkerwijs mag worden verwacht
4. De ondernemer zorgt ervoor dat er voldoende EHBO-middelen aanwezig zijn.
5. De ondernemer treft maatregelen ter voorkoming van schade aan of vermissing van eigendommen van consumenten.

Artikel 8 - Verplichtingen van de consument

1. De consument houdt zich aan de door Kompasie yoga studio gegeven instructies en het (huishoudelijk) reglement.
2. De consument dient een medische contra-indicatie voor de yoga en andere diensten schriftelijk of per email te melden aan de docent en Kompasie yoga studio. De consument dient de docent van te voren op de hoogte te stellen van eventuele blessures, fysieke beperkingen, gezondheidsproblemen of zwangerschap. Ook beperkingen die de consument zelf als niet relevant inschat dienen te worden doorgegeven.
3. De consument dient de aanwijzingen van Kompasie yoga studio c.q. daar werkzame docenten en overige door hem aangestelde medewerkers op de voet te volgen, met dien verstande dat de consument wel altijd zelf let op de eigen gezondheid, mogelijkheden en onmogelijkheden. Het is de consument niet toegestaan gebruik te maken van apparaten of faciliteiten waarmee de consument niet bekend is. Indien de consument niet bekend is met een of meerdere trainingsmiddelen, apparaten of faciliteiten, dan dient hij dit aan de docent en Kompasie yoga studio kenbaar te maken, zodat de docent dan wel Kompasie yoga studio uitleg kan geven.
4. Het is de consument niet toegestaan gebruik te maken van de studio, trainingsmiddelen, apparaten en faciliteiten, indien hij onder invloed is van drank, drugs, medicijnen of als doping aangeduide middelen.
5. Het is de consument niet toegestaan te roken in de door Kompasie yoga studio beschikbaar gestelde ruimtes.
6. De consument dient wijzigingen in het postadres, e-mailadres, bankrekeningnummer en telefoonnummer tijdig schriftelijk via de mail aan de ondernemer mede te delen

Artikel 9 - Tussentijdse wijzigingen

1. Kompasie yoga studio kan tussentijds wijzigingen aanbrengen in de aangeboden faciliteiten, lesrooster, programma's en openingstijden.
2. Bij wijzigingen, zoals bedoeld in lid 1, ten nadele van de consument heeft de consument gedurende 4 weken na de wijziging het recht om het abonnement zonder opzegtermijn te beëindigen, tenzij de wijziging een beëindiging niet rechtvaardigt. Indien voornoemde opzegging gerechtvaardigd is, wordt het vooruitbetaalde abonnementsgeld terugbetaald.

Artikel 10 - Betalingen

1. Alle betalingen dienen vóór begin van de les/ lesperiode te worden voldaan via overschrijving, pin of contant.
2. De verschuldigde (abonnements-) gelden worden in rekening gebracht en voldaan op de wijze zoals is overeengekomen.
3. Bij niet tijdige betaling is de consument van rechtswege in verzuim. Hij wordt daar door Kompasie yoga studio schriftelijk op gewezen en heeft dan alsnog de mogelijkheid het verschuldigde bedrag binnen 2 weken te voldoen.
4. Na het verstrijken van de nieuwe betalingsdatum is Kompasie yoga studio gerechtigd om wettelijke rente en buitenrechtelijke kosten op grond van artikel 6:96 lid 2 onder C en lid 5 BW in rekening te brengen. Voorts is Kompasie yoga studio bevoegd om de consument de toegang tot de faciliteiten te weigeren.
5. Indien de consument niet aan zijn betalingsverplichtingen voldoet, is Kompasie yoga studio bevoegd om rechtsmaatregelen te nemen.

Artikel 11 - Aansprakelijkheid

1. Deelname aan de lessen is op eigen verantwoordelijkheid. Ook tijdens de Corona periode of andere virale situaties. Het is aan de consument om op de eigen gezondheid te letten en daar zijn/haar verantwoordelijkheid voor te dragen. Tevens duidelijk hierover te communiceren naar de Yogastudio.
2. De consument is zelf verantwoordelijk voor zijn/haar persoonlijke eigendommen. Neem waardevolle spullen mee naar de lesruimte. Kompasie yoga studio is niet aansprakelijk voor verlies of schade.
3. Kompasie yoga studio is tegenover de consument aansprakelijk voor schade als gevolg van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van zijn verplichtingen uit de overeenkomst en voor schade die voor rekening en risico van Kompasie yoga studio komt. Kompasie yoga studio is niet aansprakelijk voor schade aan of vermissing van eigendommen voor zover Kompasie yoga studio redelijke maatregelen heeft genomen ter voorkoming van schade aan of vermissing van eigendommen.
4. Kompasie yoga studio is niet aansprakelijk voor door de student zelf aangerichte blessures/ klachten. Voor aantoonbaar veroorzaakte schade heeft Kompasie yoga studio een aansprakelijkheidsverzekering.
5. De consument is tegenover Kompasie yoga studio aansprakelijk voor schade als gevolg van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van zijn verplichtingen uit de overeenkomst en voor schade die voor rekening en risico van de consument komt.
- 6.

Artikel 12 - Product geldigheid in tijden van Lockdown

In tijden van Overmacht doordat de regering de lockdown instelt en we onverhoopt dicht moeten willen we hier duidelijk stellen dat we alles er altijd aan doen om vervangende lessen op Zoom en Outdoors aan te bieden. We willen jullie inlichten dat we net als in deze lockdown per Nieuwsbrief iedereen inlichten. Ook over het eventuele bevriezen van je abonnement of strippenkaart. Daarom moeten we jullie er ook op attenderen dat als je aangeeft dit niet hebt ontvangen: We daar geen controle in hebben. We willen je verzoeken je spam folder te controleren. En we kunnen helaas niet financieel met terugwerkende kracht dan nog gaan retourneren. Dat is niet haalbaar en ook niet realistisch als Kompasseyoga aan haar kant alles heeft gedaan om de kans te geven te kiezen wat de klant wil. Wel kunnen we de product bevrozing in gang zetten vanaf de dag van aanvraag. Maar niet (meer) met terugwerkende kracht.

Artikel 123 - Toepasselijk recht

Op alle overeenkomsten waarop deze voorwaarden van toepassing zijn verklaard is Nederlands recht van toepassing tenzij op basis van dwingend recht anders wordt bepaald.